

Jornada

Els estudis de visitants: de les dades al coneixement, del coneixement a la gestió



Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural de Catalunya

Dijous 26 maig 2016

Auditori del MACBA, Plaça dels Àngels 1, Barcelona

Jornada

Els estudis de visitants: de les dades al coneixement, del coneixement a la gestió

Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural de Catalunya

Els públics estan en el centre de l'acció dels equipaments patrimonials. Així, les organitzacions museístiques dediquen esforços a oferir exposicions, activitats i serveis que siguin d'interès per als diversos col·lectius de públics als que s'adrecen.

Per aquesta raó, els museus necessiten conèixer els seus públics per establir una comunicació eficaç, avaluar els seus serveis i crear una comunitat amb la qual establir vincles estables i continus al llarg del temps.

L'Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural de Catalunya té per objectiu donar suport als museus i altres equipaments patrimonials del país en el coneixement dels seus visitants i usuaris per crear, mantenir i desenvolupar noves audiències i millorar l'ús social del patrimoni cultural.

L'Observatori dels Públics desenvolupa la seva missió oferint eines als museus i col·laborant en la formació dels professionals dels equipaments patrimonials en la investigació dels seus públics i en l'avaluació de les seves activitats.

La Jornada Els estudis de visitants: de les dades al coneixement, del coneixement a la gestió, la primera que celebra l'Observatori dels Públics, vol presentar experiències tant nacionals com estrangeres sobre **com els museus transformen les dades que obtenen dels seus estudis en un instrument d'utilitat per millorar les relacions amb els seus públics.**

L'Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural és un projecte que desenvolupa l'Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural (ICRPC) amb el suport de la Generalitat de Catalunya i la Universitat de Girona.

Programa

9.00–9.30

Acreditacions

9.30–10.00

Obertura

Jusèp Boya, Director General d'Arxius, Biblioteques, Museus i Patrimoni

10.00–10.30

Presentació de l'Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural de Catalunya

Joaquim Nadal, Director de l'[ICRPC](#)

10.30–11.30

El programa del Ministeri de la Cultura i la Comunicació de França de suport als museus en matèria de coneixement dels públics

Anne Jonchery, [Departament dels Públics del Ministeri de la Cultura i la Comunicació de França](#)

11.30–12.00

Cafè

12:00–13.00

Els estudis de públics al Musée des Augustins de Toulouse

Aurélie Albajar, responsable del Servei dels Públics del [Museu des Augustins de Toulouse](#)

13.00–14.00

Els programes de l'Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural de Catalunya

Antoni Laporte, Director tècnic de l'Observatori dels Públics del Patrimoni Cultural

15.30–16.30

El coneixement dels públics al [Centre de Cultura Contemporània de Barcelona](#)

Maria Ribas, Cap de Públics del CCCB i Edgar Riu, Coordinador Tècnic de Projectes Digitals del CCCB

16.30–18.00

La utilitat del coneixement dels públics en el sector del patrimoni

Taula rodona

- Sonia Blasco, Cap de Màrqueting i Comunicació de l'[Agència Catalana del Patrimoni Cultural](#)
- Josep M. Carreté, Sotsdirector Gerent del [MNAC](#)
- Xavier Fornos, Director de [VINSEUM](#)
- Lluís Noguera, Director de [CosmoCaixa](#)
- [Gloria Romanello](#), professional independent
- Montse Tort, cap de la Secretaria Tècnica de l'[Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona](#)

Moderador: Joaquim Nadal

18.00–18.30

Torn de preguntes

18.30

Cloenda

Carles Duarte, President del [CoNCA](#)