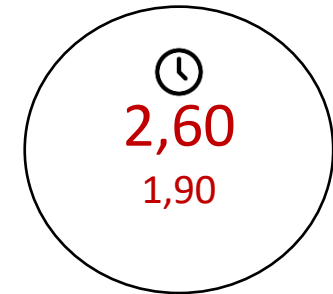
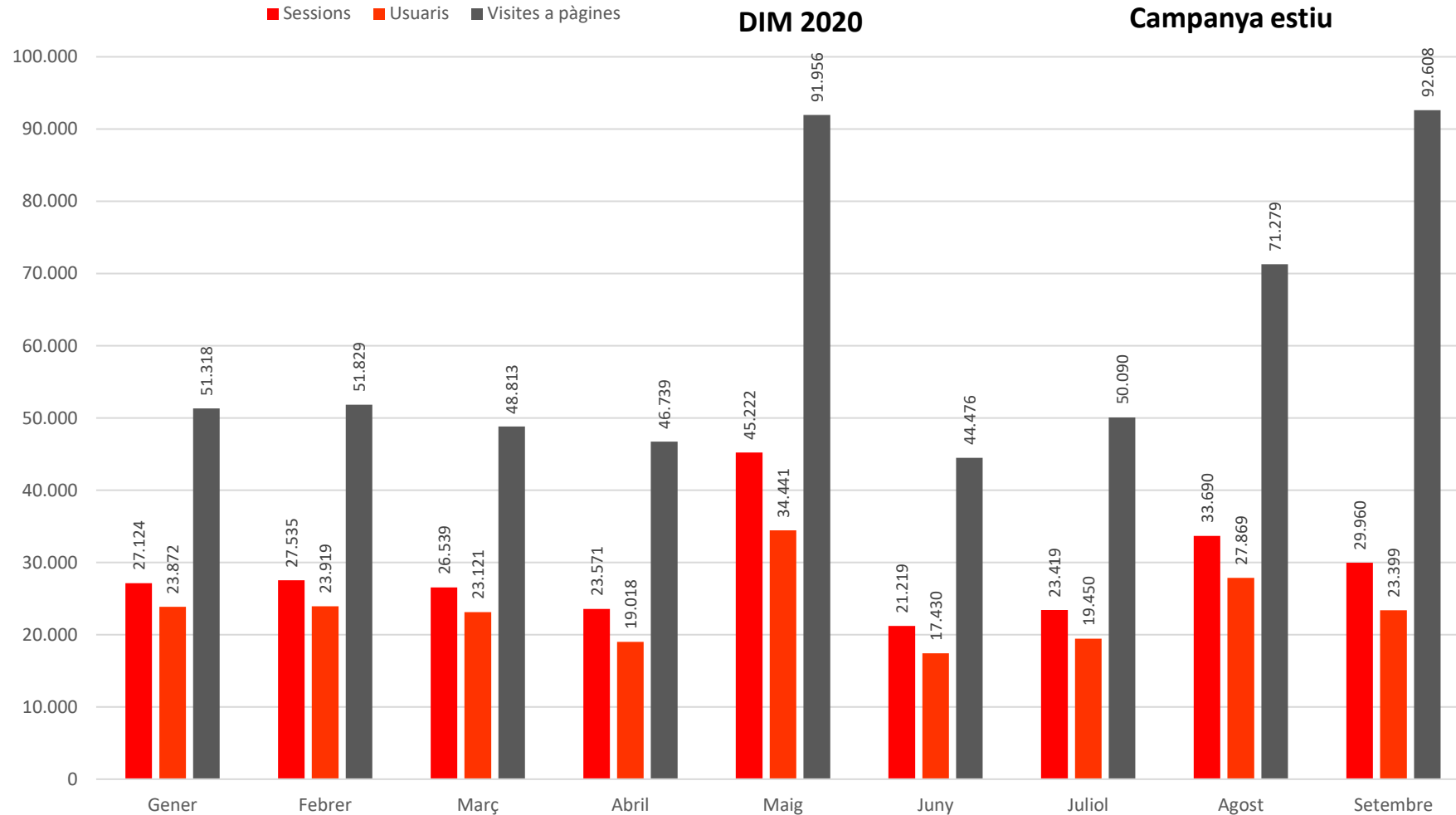


# L'impacte de la pandèmia en els públics digital

Anàlisi dels indicadors de patrimoni i visitmuseum

# patrimoni.gencat.cat

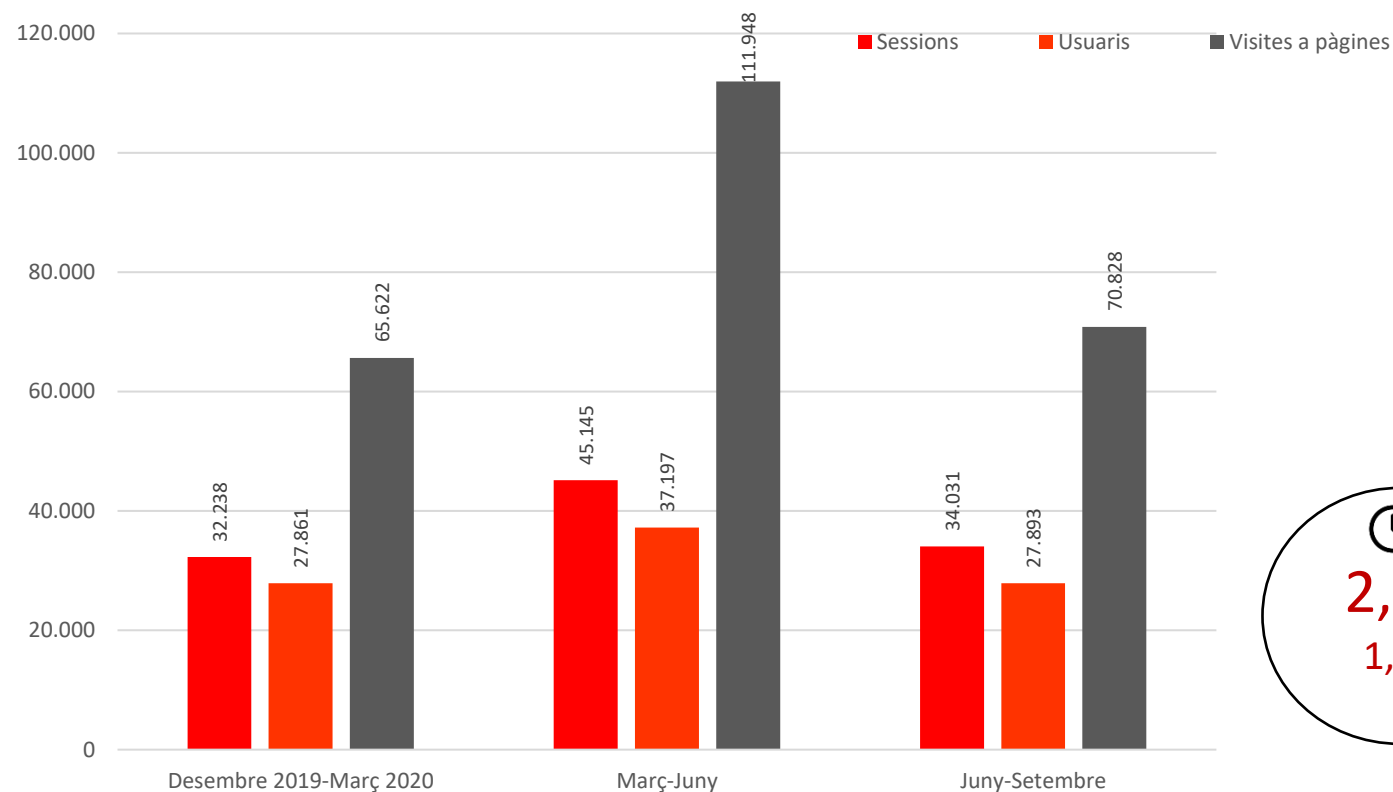


Indicadors web lleugerament inferiors respecte els primers mesos de l'any. Recuperació a partir del mes de juliol amb l'inici de la campanya d'estiu de promocio turística al patrimoni

# visitmuseum.gencat.cat

Increment dels indicadors web durant el confinament amb més implicació per part de la persona

Neix un nou públic: l'escolar.  
Visitmuseum ofereix recursos a les escoles durant la pandèmia.



Els museus, arxius i, en general, els equipaments patrimonials, van traslladar la seva **activitat a les xarxes socials**.

Les xarxes socials són **entorns digitals fàcils, flexibles i espontanis** mentre que les pàgines web requereixen de tecnologies específiques.

Traslladem l'activitat digital als **entorns on es troben les nostres comunitats** i els públics potencials.



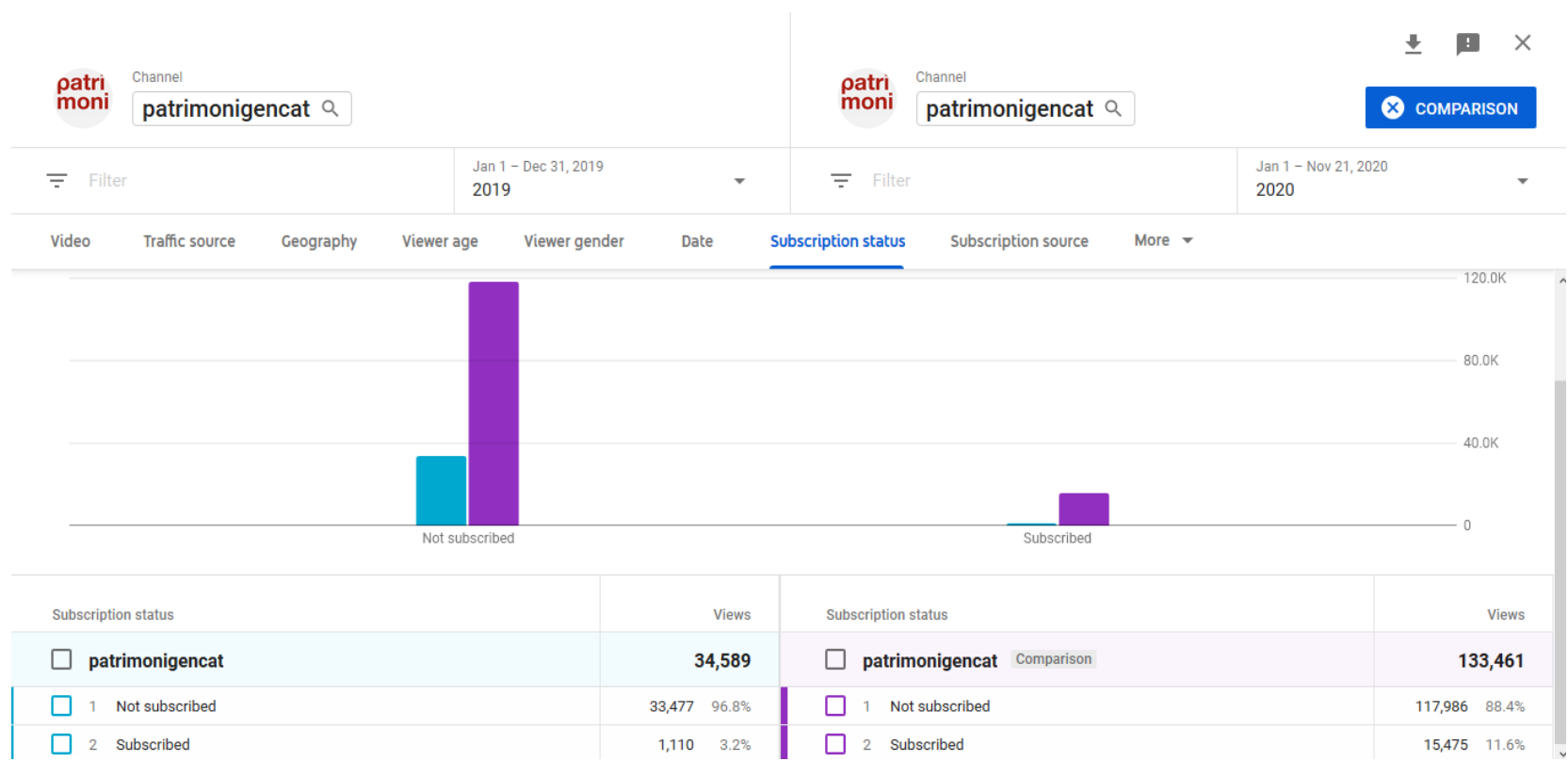
Font: [@icomofficial](#). Informe *Museums, museum professionals and COVID-19: follow-up survey*

Durant el confinament, traslladem la producció de continguts al canal Youtube: nous continguts pensats des del digital per al digital.



**Reproduccions**  
 2019: 34.589  
 2020: 133.461

14/03-13/06 90.912





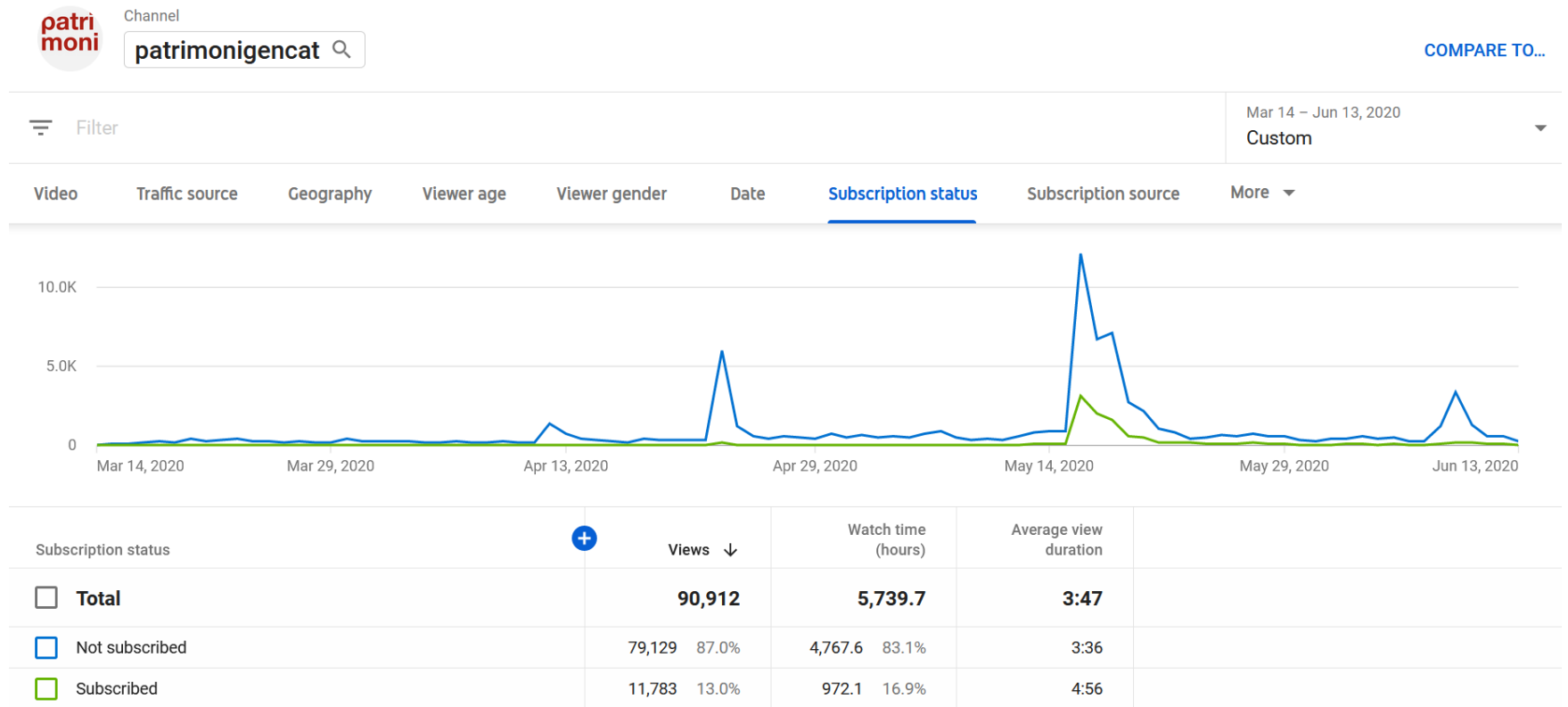
Subscripcions  
noves durant el  
confinament:

1,493

Hores de  
reproducció  
durant el  
confinament:

5,739.7

Mitjana de la  
durada: 3,47



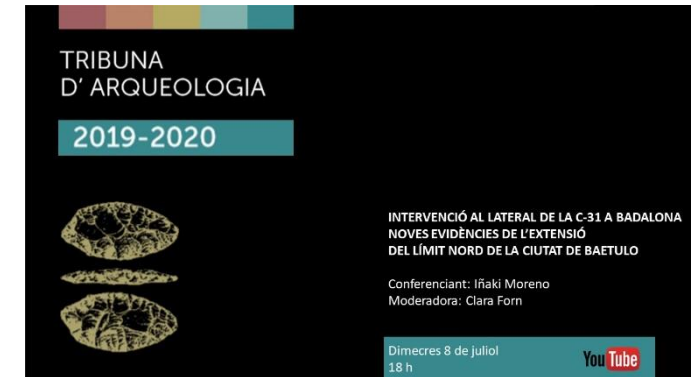
## Noves experiències a Youtube



Visita virtual guiada al Palau de la Generalitat – Sant Jordi 2020  
10.492 visualitzacions



10 píndoles / 6356 visualitzacions



6 conferències / 2682 visualitzacions

3 conferències / 1235 visualitzacions



# Generació d'esdeveniments en línia

## Dia Internacional dels Museus



### Finestres Obertes

76 píndoles / 21.167

visualitzacions



### Visites virtuals guiades

20 visites / 14.138 visualitzacions



### Converses professionals

5 converses / 266 visualitzacions

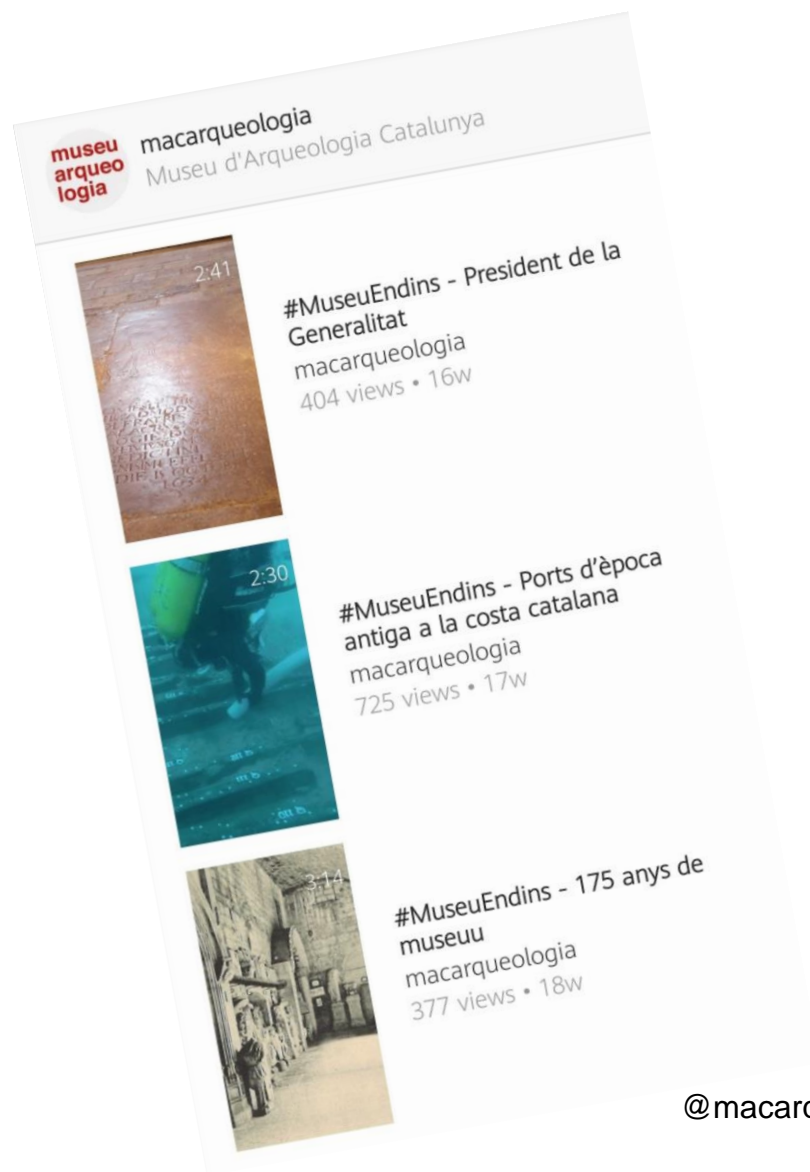
## Dia Internacional dels Arxius



### Persones/Vides/Arxius

70 píndoles / 6.573 visualitzacions





@macarqueologia IGTV

La tecnologia digital ens permet augmentar les nostres comunitats i fer més fortes i enriquidores les relacions dels equipaments patrimonials amb els seus públics.